

Договор об оказании образовательных услуг на условиях публичной оферты

г. Минск

01 февраля 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Драм Парк», в лице директора Маковца Евгения Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и учащийся образовательных курсов либо его законный представитель, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили Настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных услуг в сфере образования: обучения игры на музыкальном инструменте – барабаны, (далее – Обучение или Услуги), в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

1.2. Заказчик, либо представляемое им лицо принимает участие в Занятиях, в соответствии с условиями данного Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Публикация настоящего текста Договора осуществляется на официальном сайте Исполнителя: <http://drumpark.by/>. Настоящий договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.

2.3. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора, является факт проведения оплаты услуг в соответствии с действующими расценками, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Договор действует с момента поступления оплаты в кассу Исполнителя и до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.6. В соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор будет считаться заключенным в письменной форме, в г. Минске, Республики Беларусь.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Перечень услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся

существенной при оказании услуг, указывается на сайте Исполнителя, и на Доске Информации по адресу: г. Минск, ул. Я. Купалы, д. 21, пом. 43

3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.3. Заказчик допускается к занятиям только после оплаты услуг в соответствии с главой 5 настоящей Оферты и при наличии соответствующего Абонеента.

3.4. После подтверждения оплаты Заказчиком (поступление денежных средств в кассу Исполнителя) Исполнитель выдает Заказчику Абонемент установленной формы.

3.5. Исполнитель оказывает услуги с использованием методов, средств и методик обучения, утвержденных законодательством Республики Беларусь, а также самостоятельно разработанных Исполнителем.

3.6. Исполнитель приступает к оказанию услуг в сроки, согласованные Сторонами.

3.7. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом выбранную им программу обучения в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не будут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.

3.8. При нарушении порядка оплаты, изложенного в главе 5 настоящего договора, место в расписании за Заказчиком не сохраняется.

3.9. Фото и видеосъемка во время проведения занятий запрещена.

3.10. Запрещается посещение Заказчиком занятий в следующих случаях:

- в верхней одежде;
- с едой и/или жевательной резинкой;
- при несоблюдении Заказчиком санитарных норм и правил, а также требований личной гигиены;
- при нанесении морального либо физического вреда в процессе обучения иным участникам занятий;
- в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;
- при наличии явных физических признаков заболевания ребенка (повышенная температура, сопли, кашель, чихание и прочие);
- при наличии у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера;
- при отсутствии либо при не предъявлении преподавателю Абонеента.

3.11. Занятия проходят непрерывно в течение года по согласованному с Исполнителем расписанию (включая периоды школьных каникул, государственные праздники, субботы и пр.).

3.12. Посещение Заказчиком занятий осуществляется только по предварительной записи и по расписанию, согласованным с Исполнителем. Исполнитель имеет право на одностороннее изменение расписания занятий.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Надлежащим образом и качественно оказывать услуги;

4.1.2. Своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости услуг и порядка их оказания, размещая информацию

на сайте <http://drumpark.by/>;

4.1.3. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;

4.1.4. Обеспечить Заказчика рабочими (учебными) материалами, необходимыми для организации процесса обучения и предусмотренные программой обучения;

4.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику услуг в объеме, согласованном Сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;

4.1.6. При наличии внешних признаков заболевания обучающегося (повышенная температура, сопли, кашель, чихание и прочие) требовать у Заказчика справку из медицинского учреждения, подтверждающую возможность посещения обучающих занятий и возможность нахождения в коллективе. При отсутствии вышеуказанной справки Исполнитель обязан отстранить Заказчика от занятий без возмещения стоимости оплаты занятий;

4.1.7. Исполнитель обязан отказать Заказчику в предоставлении услуг в случаях предусмотренных пунктом 3.10 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы обучения;

4.2.2. Отказать Заказчику в оказании услуг при наличии непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства и/или неадекватного поведения обучающегося);

4.2.3. При наличии соответствующих обстоятельств произвести замену закрепленного преподавателя;

4.2.4. Самостоятельно определять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного Заказчиком при получении предоставляемых услуг;

4.2.5. Определять срок лишения Заказчика права пользования услугами, который нарушил нормы настоящего договора и/или нанёс иной вред Исполнителю, без возмещения стоимости оплаченных Заказчиком услуг;

4.2.6. Производить информационную и рекламную рассылку путем отправки SMS-сообщений на телефонные номера и электронных писем на электронные адреса Заказчика.

4.3. Ответственность Исполнителя:

4.3.1. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика, оставленные им без присмотра до-, во время- и после- проведения занятий.

4.3.2. В случае сокрытия Заказчиком от Исполнителя фактов наличия у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера, Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье обучающегося. В данном случае ответственность за жизнь и здоровье обучающегося возлагается на Заказчика;

4.3.3. Исполнитель не несет ответственность за повреждение (порчу) имущества Заказчика, причиненное иными посетителями занятий.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Строго соблюдать все нормы настоящего договора;

4.4.2. Своевременно осуществлять предоплату за оказываемые Исполнителем услуги;

4.4.3. Предъявлять Абонемент Исполнителю при каждом посещении занятий;

4.4.4. Не нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарных правил и иных нормативно-правовых актов в области безопасности жизнедеятельности людей;

4.4.5. Регулярно изучать информацию, касающуюся оказания услуг, размещенную на Сайте Исполнителя: <http://drumpark.by/>;

4.4.6. Письменно уведомить Исполнителя о наличии у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера;

4.4.7. Посещать занятия без опозданий;

4.4.8. Регулярно посещать занятия, выполнять все домашние задания;

4.4.9. Соблюдать правила общественного порядка;

4.4.10. Не мешать преподавателям проведению занятий, а также не допускать нанесения физического и морального вреда в процессе обучения иным участникам занятий;

4.4.11. Предоставить Исполнителю контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи;

4.4.13. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и не допускать его порчи;

4.4.14. Обеспечить посещение занятий в чистом и аккуратном виде.

4.5. Заказчик имеет право:

4.5.1. Получать всю необходимую информацию о процессе и результатах обучения;

4.5.2. Вносить предложения по организации процесса обучения;

4.5.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания услуг;

4.5.4. При реализации своих прав Заказчик не имеет права вмешиваться в финансово-хозяйственную деятельность Исполнителя, а также давать сотрудникам Исполнителя какие-либо указания, не связанные с их обязанностями.

4.6. Заказчику запрещается:

4.6.1. Посещать занятия в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены;

4.6.2. Посещать занятия с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью иным посетителям занятий;

4.6.3. Посещать занятия с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций;

4.6.4. Осуществлять прием пищи во время проведения занятий;

4.6.5. Наносить вред имуществу Исполнителя;

4.6.6. Самовольно размещать в помещениях Исполнителя объявления, афиши и другие материалы, а также заниматься коммерческой деятельностью;

4.6.7. Нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарные правила и иные нормативно-правовые акты в области безопасности жизнедеятельности людей;

4.6.8. Посещать занятия в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;

4.6.9. Курить, распивать алкогольные напитки, использовать ненормативную лексику, а также иные действия, которые могут мешать другим посетителям занятий в помещениях Исполнителя;

4.6.10. Нарушать нормы общественного поведения, а также неуважительно (неэтично) относиться к сотрудникам Исполнителя;

4.6.11. Посещать занятия с животными.

4.7. Ответственность Заказчика:

4.7.1. За повреждение (порчу) имущества Исполнителя, в том числе осуществленное обучающимся ребенком, а также за несанкционированный вынос имущества из помещений Исполнителя, Заказчик несет материальную, административную и уголовную ответственность, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.7.2. В случае повреждения (порчи) имущества иных посетителей занятий, ответственность несет причастный к повреждению Заказчик (родители детей причастных к повреждению имущества, либо их иные законные представители);

4.7.3. Всю ответственность за действия обучающихся детей несут родители либо их иные законные представители.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных услуг. Информация о стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, размещена на официальном сайте Исполнителя: <http://drumpark.by/>, а также на Доске Информации по адресу: г. Минск, ул. Я. Купалы, д. 21, пом. 43.

5.2. Заказчик осуществляет оплату услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

5.3. Исполнитель предоставляет услуги на условиях 100% предоплаты полного месячного курса обучения в соответствии с действующим прейскурантом цен. Оплата выборочного количества занятий от полного месячного курса обучения не допускается.

5.4. Оплата занятий производится за полный месячный курс обучения, из расчета:

- четыре занятия в календарный месяц (одно занятие в неделю по 60 минут);

- восемь занятий в календарный месяц (два занятия в неделю по 60 минут).

5.5. Заказчик обязан производить оплату в соответствии со следующими сроками:

5.5.1. при первичном посещении занятий оплата производится непосредственно перед проведением первого занятия, пропорционально стоимости оставшегося количества занятий в текущем месяце;

5.5.2. при постоянном получении услуг оплата производится не позднее даты последнего занятия предшествующего месяца.

5.6. В случае пропуска занятий Заказчик имеет право отработать пропущенные занятия только в следующем календарном месяце. Отработка пропущенных занятий в текущем календарном месяце не допускается. Абонемент на текущий календарный месяц не продлевается на количество пропущенных занятий.

5.7. Отработка занятий осуществляется при одновременном соблюдении следующих трёх условий:

- первое условие – наличие у Заказчика оправдательного документа отсутствия на занятиях (справка медицинского учреждения, командировочное удостоверение, таможенная печать в паспорте и пр.);

- второе условие – наличие уведомления со стороны Заказчика о планируемом пропуске занятия не позднее, чем за одни сутки до его

начала (уведомление должно быть направлено в виде электронного письма на электронную почту: info@drumpark.by, либо в виде СМС на телефонный номер: +375-44-790-01-92);

- третье условие – наличие оплаченного Заказчиком абонеента полного месячного курса обучения следующего календарного месяца.

5.8. В случае несоблюдения Заказчиком хотя-бы одного из вышеуказанных трёх условий, то возврат оплаченной Заказчиком стоимости обучения, зачет стоимости, а также отработка занятий **не производится**.

5.9. Исполнителем могут проводиться рекламные акции по снижению стоимости на занятия. Актуальная информация о проводимых рекламных акциях размещается Исполнителем на Сайте <http://drumpark.by/>.

5.11. Документом, подтверждающим право на посещение занятия является Абонемент.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае нарушения Заказчиком или представляемым им лицом регламента оказания услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений предусмотренных программой Обучения) либо невыполнения Заказчиком требований настоящего Договора, услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт сдачи-приёмки услуг считается подписанным.

6.2. В случае пропуска Заказчиком занятия и не соблюдение обязательных условий по их отработке (в соответствии с пунктом 5.7 настоящего Договора), услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт сдачи-приёмки услуг считается подписанным.

6.3. Акт приема-сдачи оказанных услуг считается подписанным Заказчиком, если до истечения срока окончания услуг Заказчик не предоставил в письменном виде претензий Исполнителю.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния, и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более трехсот шестидесяти пяти календарных дней.

7.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 7.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

8. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем переговоров.

8.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

8.3. Изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются по соглашению сторон и оформляются дополнительным протоколом.

8.4. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Драм Парк»

Адрес: РБ, 220030, г. Минск, ул. Я. Купалы, д. 21, пом. 43

УНП: 193608095

Р/с: BY50UNBS30120448590000009933 открыт в ЗАО «БСБ Банк», РБ, 220004, г. Минск, пр. Победителей, д.23, корп.4 (БИК: UNBSBY2X)

Тел.: +375-44-790-01-92

Электронная почта: info@drumpark.by

Сайт: <http://drumpark.by/>